



# AJUNTAMENT DE TAVERNES DE LA VALLIGNA

Tel. 962 824 015 Fax 962 822 027  
Plaça Major, 1 CP 46760

NIF P-4624000-H  
DIR3 L01462384  
www.tavernes.es

---

## INSTÀNCIES GENÈRIQUES EN FORMAT ELECTRÒNIC

Les persones tenen dret a relacionar-se amb l'Administració a través de mitjans electrònics i a l'assistència per a l'ús d'eixos mitjans (article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques). Les persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per a exercir els seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, llevat que estiguen obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques. El mitjà triat per a comunicar-se amb les administracions públiques el podrà modificar la persona en qualsevol moment. Les persones jurídiques, les entitats sense personalitat jurídica i els que exercisquen una activitat professional que requerisca col·legiació obligatòria i els seus representants estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a fer qualsevol tràmit d'un procediment administratiu (article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques). Per a exercir eixos drets i complir eixes obligacions tenen a disposició seua les eines següents:

### SI LES PERSONES DISPOSEN DE CERTIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA/DNI ELECTRÒNIC:

Podran presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit amb els documents annexos a través de la seu electrònica, que s'incorporaran automàticament al Registre General Electrònic i esdevindran sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### SI LES PERSONES DISPOSEN D'ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC

Podran presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit amb els documents annexos a través de la seu electrònica, que s'incorporaran automàticament al Registre General Electrònic amb plena validesa pel que fa a la presentació, data i hora. En el termini que cada administració determine, la persona podrà firmar electrònicament eixe document mitjançant certificat digital o facilitant signatura electrònica biomètrica en alguna de les oficines habilitades. Una vegada omplida la signatura per algun dels mitjans indicats, s'entendrà que el document registrat esdevé sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### SI LES PERSONES NO DISPOSEN D'ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC

Les persones podran presentar documents electrònics i annexos acudint (amb el DNI o document equivalent) a les oficines habilitades per les administracions públiques, on els facilitaran l'ús del dispositius de signatura biomètrica.